

2019-06-19 Nr. S-075

LR Susisiekimo ministrui**Rokui Masiuliui**Siunčiama el. paštu: sumin@sumin.lt**Lietuvos automobilių kelių direkcijai
prie Susisiekimo ministerijos**Siunčiama el. paštu: lakd@lakd.lt**AB Smiltynės perkėla**Siunčiama el. paštu: info@keltas.lt**DĖL PERKĖLIMO KELTAIS Į KURŠIŲ NERIJĄ ORGANIZAVIMO**

Lietuvos keleivių vežimo asociacija (toliau – *Asociacija*), kurios vienas iš tikslų – viešojo susisiekimo paslaugų naudojimo plėtros skatinimas, kreipiasi dėl susidariusios situacijos ir kilusio keleivių nepasitenkinimo, kai panaikinus viešajam transportui prioritetą persikelti keltu iš Klaipėdos į Kuršių neriją ir atgal, reguliariojo susisiekimo autobusams neįmanoma laikytis tvarkaraščio, ypač savaitgaliais, dėl didelio norinčių persikelti lengvųjų automobilių srauto.

Tolimojo susisiekimo paslaugos teikiamos pagal Lietuvos transporto saugos administracijos išduotus leidimus veiklos vykdymui ir patvirtintus maršrutų tvarkaraščius. Tai reiškia, jog keleivių vežimo paslaugų teikimui keliamas aiškus ir teisės aktais reglamentuotas tikslumo reikalavimas – laikytis nustatyto tvarkaraščio. Tvarkaraščių laikymasis kartu sietinas su kokybišku keleivių aptarnavimu, nes pasitenkinimas viešosiomis keleivių vežimo paslaugomis tiesiogiai priklauso nuo keleivių lūkesčio laiku, saugiai ir patogiai pasiekti numatytos kelionės tikslą.

Nuo 2019 m. birželio pradžios buvo panaikintas viešajam transportui taikytas prioritetas persikelti iš Klaipėdos į Kuršių neriją ir atgal. Todėl reguliariais reisais keleivius vežantys autobusai, yra priversti laukti bendroje persikėlimo laukiančiųjų eilėje ir dėl objektyvių priežasčių negali laikytis tvarkaraščio. Vėlavimas sukelia keleivių nepasitenkinimą, skatina nepasitikėjimą viešojo transporto paslaugų teikimu ir neleidžia įgyvendinti privataus transporto naudojimo mažinimo tikslų, ypač patvirtintą ir aktualu kalbant apie Neringos gamtinio paveldo saugojimo ir taršos mažinimo klausimus.

Asociacijos nariai pateikė keletą pavyzdžių, kaip pakeista persikėlimo tvarka įtakoja paslaugų teikimą, ypač savaitgaliais. Pavyzdžiui, 2019 m. birželio 9 d. 52 keleiviai, kurie vyko maršrutu Nida – Kaunas, vėlavo atvykti į Kauną daugiau kaip 30 minučių, birželio 15 d. analogišku reisui važiuojęs autobusas su 72 keleiviais vėlavo 1 val. 15 min. ir net 6 keleiviai, turėdami persėdimo į kitus autobusus bilietus, nespėjo to padaryti. Š.m. birželio 16 d. autobusas su 74 keleiviais (68 iš anksto nusipirkę bilietus), vėlavo daugiau, nei pusvalandį. Taip pat turime informacijos, kad savaitgaliais keleiviai iš Nidos vėluoja persėsti Klaipėdoje į traukinius ir kitus autobusų maršrutus.

Keleiviai aktyviai naudojami viešojo susisiekimo paslaugomis, tačiau kai jis ne tik priverstinai vėluoja, bet ir patiria finansinių nuostolių dėl prarastos galimybės persėsti į kitą suplanuotą maršrutą, kelionės patrauklumas objektyviai mažėja. Valstybė ir jos institucijos siekia įgyvendinti darnaus judumo koncepciją, skatinti visuomenę daugiau naudotis viešojo transporto paslaugomis, todėl priimtas sprendimas sukelia priešingą neigiamą efektą, kuris Asociacijos nuomone, ilgalaikėje perspektyvoje vers keleivius nusigręžti nuo viešojo transporto pasirinkimo alternatyvos.

Atsižvelgiant į tai ir siekiant keleivių interesų, jų teisėtų lūkesčių užtikrinimo bei viešųjų paslaugų skatinimo, prašome teisės aktuose nustatyti, kad reguliaraus susisiekimo maršrutiniai autobusai keltu būtų keliami prioriteto tvarka.

Pagarbiai

Prezidentas

Gintaras Nakutis

8 655 83009 gintaras.nakutis@lkva-asociacija.lt