

2019-12-10 Nr. S-108

Lietuvos Respublikos Susisiekimo ministerijai

Siunčiama el. paštu: tomas.pilukas@sumin.lt
marius.pakenas@sumin.lt**PASIŪLYMAI „DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTRO 1998 M. VASARIO 12 D. ĮSAKymo NR. 55 „DĖL KELEIVINIO KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ APIPAVIDALINIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKAITIMO“ PROJEKTO**

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija parengė LR Susisiekimo ministro įsakymo „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 1998 m. vasario 12 d. įsakymo Nr. 55 „Dėl Keleivinio kelių transporto priemonių apipavidalinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą (toliau – įsakymo projektas).

Lietuvos keleivių vežimo asociacija (toliau – Asociacija) atstovaudama keleivių vežėjus, kurie tiesiogiai savo veikloje taikys aukščiau nurodytą įsakymą, prašo įsakymo projekto rengėjų atsižvelgti į toliau nurodomas įsakymo praktinio taikymo problemas ir teikiamais pasiūlymais papildyti įsakymo projektą.

Įsakymo 7 punkte nurodoma, jog salono informaciniame stende taip pat „gali būti iškabintos savivaldybės patvirtintos važiavimo keleivinio kelių transporto priemonėmis taisyklės (arba jų išrašas, kuriame turi būti nurodyta: vairuotojo, vežėjo pareigos ir atsakomybė, keleivių teisės, pareigos ir atsakomybė)“. Analogiškas reikalavimas taikomas ir maršrutiniams taksi (37 punktas). Be to, visoms keleivius vežančioms transporto priemonėms taikomas reikalavimas stende skelbti taikomas nuolaidas ir kitą privalomą informaciją.

Asociacijos vertinimu, keleivių informavimas yra būtinas, tačiau siekiant šio tikslo turi būti atsižvelgiama į kintančias informavimo priemones ir technologines naujoves, kurios šiandien leidžia popierinius arba spausdintus dokumentus pakeisti interaktyviomis ir keleiviams daug labiau patraukliomis priemonėmis. Dėl šio priežasties, siūlome į taisyklių projektą įtraukti nuostatą, kad keleivių ir bagažo vežimo taisyklės, taip pat taikomos transporto lengvatos gali būti talpinamos transporto priemonės, vežančios keleivius salone, sudarant elektroninės prieigos galimybę (pavyzdžiui, skaitmeninio kodo nuskaitymo, nuoroda į interneto svetainę ir pan.). Tokia priemonė leis: (1) geriau informuoti keleivius, nes net ir patalpinus spausdintas taisykles ar taikomas lengvatas informaciniame stende, dėl taisyklių ir transporto lengvatų didelės apimties informacija spausdinama itin mažu šriftu, kas bet kuriam keleiviui kelia nepatogumą jas skaitant; (2) taisyklės ir taikomos nuolaidos paprastai iškabinamos tokioje vietoje, jog jas skaityti galima tik keleiviui stovint, tačiau ne visose transporto priemonėse galimas keleivių vežimas stovint bei taip pat keleivius vežti stovint yra nesaugu; (3) dažnu atveju transporto priemonės salone trūksta fizinės vietos didelės apimties informacijos iškabinimui; (4) skaitmeninių priemonių įdiegimas kels papildomą keleivių susidomėjimą, nes jie kelionės metu, sėdėdami savo naudojamu išmaniojo prietaiso pagalba galės susipažinti su taisyklėmis nuolaidomis ar kita informacija, o tai, tikėtina, padės išvengti incidentų ar nesusipratimų dėl taisyklių nesilaikymo.

Atsižvelgiant į nurodytas aplinkybes, siūlome įsakymo projektą papildyti nuostata (ją taikant atitinkamam įsakymo skyriui):

„Keleivių reguliariojo susisiekimo vietiniais (priemiestiniais) [tolimojo reguliaraus] susiekimo maršrutais vežėjai turi teisę informaciją apie keleiviams taikomas nuolaidas, lengvatas, keleivių, bagažo vežimo taisykles ir su tuo susijusią informaciją skelbti naudodami interaktyvią elektroninę nuorodą, kuri turi būti aiškiai matoma transporto priemonės salone“.

Tikimės, jog atsižvelgsite į teikiamą pasiūlymą, kuris padėtų derinti keleivių aptarnavimo kokybę.

Pagarbiai

Prezidentas



Gintaras Nakutis