

Projektas

LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTRAS

ĮSAKYMAS

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTRO
2011 M. BALANDŽIO 13 D. ĮSAKYMO NR. 3-223 „DĖL KELEIVIŲ IR BAGAŽO
VEŽIMO KELIŲ TRANSPORTU TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2020 m. _____ d. Nr. ____
Vilnius

1. Pakeičiu Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2011 m. balandžio 13 d. įsakymą Nr. 3-223 „Dėl Keleivių ir bagažo vežimo kelių transportu taisyklių patvirtinimo“ ir jį išdėstau nauja redakcija:

„LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTRAS

ĮSAKYMAS

DĖL KELEIVIŲ IR BAGAŽO VEŽIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos kelių transporto kodekso 18 straipsnio 1 dalimi,

t v i r t i n u Keleivių ir bagažo vežimo taisykles (pridedama).“

2. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2020 m. spalio 1 d.

Susisiekimo ministras

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
susisiekimo ministro 2020
m. _____ d. įsakymu
Nr. _____

KELEIVIŲ IR BAGAŽO VEŽIMO TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Keleivių ir bagažo vežimo taisyklės (toliau – šios taisyklės) nustato keleivių vežimo autobusais reguliariais, specialiais bei užsakomaisiais reisais vietinio (miesto ir priemiestinio), tolimojo susisiekimo maršrutais tvarką, keleivių bilietų (toliau – bilietas) rekvizitus, jų pardavimo ir grąžinimo tvarką, bagažo ir smulkių siuntų maksimalų dydį ir svorį, draudžiamų vežti ir saugoti daiktų sąrašą, rastų daiktų saugojimo ir realizavimo tvarką ir keleiviams aptarnauti skirtų stotelių miesto ir kaimo gyvenamosiose vietovėse ir keliuose įrengimo ir priežiūros tvarką.

2. Šios taisyklės yra privalomos savivaldybėms, fiziniams ir juridiniams asmenims.

3. Savivaldybių institucijos, vadovaudamosi šiomis taisyklėmis, gali patvirtinti detalesnes keleivių ir bagažo vežimo vietinio (miesto ir priemiestinio) susisiekimo maršrutais taisykles.

4. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos transporto veiklos pagrindų įstatyme, Lietuvos Respublikos kelių transporto kodekse (toliau – Kodeksas) ir Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme.

II SKYRIUS EKIPAŽO DOKUMENTAI

5. Reguliarių reisų metu ekipažas privalo turėti:

5.1. savivaldybės institucijos arba jos įgaliotos įstaigos, išduodančios vežėjams leidimus vežti keleivius vietinio (miesto ir priemiestinio) susisiekimo maršrutais, arba vežėjo patvirtintą maršruto arba reiso tvarkaraštį (patvirtinimas gali būti atliktas ir saugiu elektroniniu parašu) savivaldybės institucijos arba jos įgaliotos įstaigos, išduodančios vežėjams leidimus vežti keleivius vietinio (miesto ir priemiestinio) susisiekimo maršrutais, arba Lietuvos transporto saugos administracijos (toliau – Administracija), išduodančios vežėjams leidimus vežti keleivius tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutais (toliau kartu – kompetentinga įstaiga), patvirtintą eismo tvarkaraštį (patvirtinimas gali būti atliktas ir saugiu elektroniniu parašu);

5.2. kasos aparatą (išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus, kai kasos aparatų naudoti nereikia) arba kai vietinio (miesto ir priemiestinio) maršrutuose naudojama bilietų sistema, kuri integruota į bendrą vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų sistemą, ir bilietus;

5.3. bilietų kainoraštį (išskyrus vietinio (miesto) susisiekimo maršrutuose);

5.4. ekipažo narių darbo ir poilsio laiko apskaitos dokumentus;

5.5. kitus teisės aktais nustatytus dokumentus.

6. Reguliarių reisų metu autobusas privalo atvykti į autobusų stotis ir stoteles, numatytas eismo tvarkaraštyje jame nustatytu laiku išskyrus esant neišvažiuojamiems keliams, sudėtingoms meteorologinėms sąlygoms, įvykus stichinėms nelaimėms, kilus grėsmei saugiam eismui ir apie tai nedelsiant pranešus tvarkaraštyje nurodytoms autobusų stotims ir leidimą išdavusiai kompetentingai įstaigai.

7. Savivaldybių institucijos arba jų įgaliotos įstaigos reguliaraus reiso vietinio (miesto ir priemiestinio) susisiekimo maršrutuose gali numatyti stoteles pagal pareikalavimą. Sustojimo stotelėse pagal pareikalavimą tvarką nustato savivaldybių institucijos.

8. Apie reguliaraus eismo nutraukimą ir pakeitimus keleiviams turi būti pranešama visose maršruto autobusų stotyse ne vėliau kaip prieš 7 kalendorines dienas, o stotelėse informacija atnaujinama per 3 darbo dienas.

9. Užsakomojo reiso metu ekipažas privalo turėti:

9.1. Lietuvos Respublikoje išduotos licencijos verstis keleivių vežimu autobusais vidaus maršrutais, suteikiančios teisę vežti keleivius Lietuvos Respublikos teritorijoje, kopiją arba Lietuvos Respublikoje išduotos Bendrijos licencijos kopiją, jei vežėjas veiklą vykdo turėdamas Bendrijos licenciją vežti keleivius, suteikiančią teisę vežti keleivius autobusais tarptautiniais maršrutais ir Lietuvos Respublikos teritorijoje;

9.2. keleivių vežimo užsakomuoju reisu sutartį, sudarytą tarp vežimo paslaugos užsakovo ir vežėjo, o tais atvejais, kai keleivių vežimo sutartis sudaryta telekomunikacijų galiniais įrenginiais, – duomenis apie susitarimą dėl keleivių vežimo už atlygį sąlygų;

9.3. keleivių vežimo lapą, kai jis yra būtinas;

9.4. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos išduoto pažymėjimo, patvirtinančio, kad kelionės organizatorius atitinka nustatytus reikalavimus, ir suteikiančio teisę teikti kelionių organizavimo paslaugas, kopiją, patvirtintą įmonės vadovo parašu (kai vežėjas teikia savo organizuotą turizmo paslaugą);

9.5. įmonės vadovo parašu patvirtintos teikiamos turizmo paslaugos aprašymo kopiją (kai vežėjas teikia savo organizuotą turizmo paslaugą);

9.6. įmonės vadovo parašu patvirtinto turizmo paslaugos apmokėjimą įrodančio dokumento, nustatančio teikiamos turizmo paslaugos kainą, kopiją (kai vežėjas teikia savo organizuotą turizmo paslaugą);

9.7. dokumentus arba įmonės vadovo parašu patvirtintas jų kopijas, patvirtinančius, kad yra sumokėta už teikiamą turizmo paslaugą (kai vežėjas teikia savo organizuotą turizmo paslaugą);

9.8. ekipažo vairuotojų darbo ir poilsio režimo apskaitos dokumentus;

9.9. kitus teisės aktais nustatytus dokumentus.

10. Keleivių vežimo užsakomuoju reisu sutartyje turi būti nurodyta:

10.1. sutarties sudarymo data, vieta ir numeris;

10.2. keleivių grupės vežimo tikslas ir maršrutas, nurodant pradinio, svarbiausių tarpinių ir galinio punktų vietovių pavadinimus (vežimo sutartyje ir maršrute turi būti nurodyta autobuso važiavimo be keleivių maršruto dalis);

10.3. keleivių grupės paėmimo ir išleidimo vietų adresai ir laikas;

10.4. vežimui naudojamo autobuso markė, modelis;

10.5. mokestis už vežimo paslaugas ir atsiskaitymo tvarka;

10.6. vežėjo ir užsakovo susitarimu – kitos sutarties sąlygos.

11. Kai vežėjas teikia savo organizuotą turizmo paslaugą ir užsakomuoju reisu veža keleivius turizmo tikslais, keleivių vežimo sutartį patvirtina turizmo paslaugos apmokėjimą įrodantis dokumentas.

12. Specialius reissus organizuoja specialią keleivių grupę formuojantys asmenys pagal rašytinę sutartį su vežėju, kurioje turi būti nurodytos šių taisyklių 10 punkte nustatytos sąlygos, taip pat apibrėžta speciali keleivių grupė. Vežti kitus asmenis, nepriklausančius specialiai keleivių grupei, draudžiama.

13. Specialaus reiso metu ekipažas privalo turėti:

13.1. Lietuvos Respublikoje išduotos licencijos verstis keleivių vežimu autobusais vidaus maršrutais, suteikiančios teisę vežti keleivius Lietuvos Respublikos teritorijoje, kopiją arba Lietuvos Respublikoje išduotos Bendrijos licencijos kopiją, jei vežėjas veiklą vykdo turėdamas Bendrijos licenciją vežti keleivius, suteikiančią teisę vežti keleivius autobusais tarptautiniais maršrutais ir Lietuvos Respublikos teritorijoje;

- 13.2. specialios keleivių grupės vežimo sutartį;
- 13.3. vežėjo ir vežimo paslaugos užsakovo suderintą eismo tvarkaraštį (suderinimas gali būti atliktas jį patvirtinus ir saugiu elektroniniu parašu);
- 13.4. ekipažo vairuotojų darbo ir poilsio režimo apskaitos dokumentus;
- 13.5. kitus teisės aktais nustatytus dokumentus.

III SKYRIUS AUTOBUSŲ STOTELĖS

14. Stotelių vietas vietinio (miesto ir priemiestinio) ir tolimojo susisiekimo maršrutuose nustato kompetentinga įstaiga, suderinusi su kelio (gatvės) savininku (valdytoju). Stoteles savo lėšomis įrengia ir nustatyto pavyzdžio kelio ženklus pastato kelių (gatvių) savininkai (valdytojai). Informaciją vietinio (priemiestinio) ir tolimojo susisiekimo maršrutų stotelėse skelbia ir atnauja autobusų stočių savininkai (valdytojai) arba jei vietinio (priemiestinio) maršrutas prasideda ar baigiasi ne stotyje – maršrutu keleivius vežantys vežėjai, o su tuo susijusias išlaidas jiems apmoka šiais maršrutais keleivius vežantys vežėjai pagal su jais Autobusų stočių veiklos nuostatuose nustatyta tvarka sudarytas sutartis. Vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų stotelėse informacija pateikiama ir atnaujinama savivaldybių institucijų arba jų įgaliotų įstaigų nustatyta tvarka.

15. Stotelės įrengiamos vadovaujantis kelių techniniu reglamentu KTR 1.01:2008 „Automobilių keliai“, patvirtintu Lietuvos Respublikos aplinkos ministro ir Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2008 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. D1-11/3-3 „Dėl kelių techninio reglamento KTR 1.01:2008 „Automobilių keliai“ patvirtinimo“, ir statybos techniniu reglamentu STR 2.06.04:2014 „Gatvės ir vietinės reikšmės keliai. Bendrieji reikalavimai“, patvirtintu Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. D1-933 „Dėl statybos techninio reglamento STR 2.06.04:2014 „Gatvės ir vietinės reikšmės keliai. Bendrieji reikalavimai“ patvirtinimo“. Kelio ženklai „Stotelė“ statomi pagal Kelių eismo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. gruodžio 11 d. nutarimu Nr. 1950 „Dėl Kelių eismo taisyklių patvirtinimo“, ir susisiekimo ministro patvirtintų Kelio ženklų įrengimo ir vertikaliojo ženklinimo taisyklių reikalavimus, ant ženklo nurodomas stotelės pavadinimas.

IV SKYRIUS BILIETAI, BAGAŽO KVITAI, JŲ PARDAVIMAS IR GRAŽINIMAS

16. Reguliarių reisų metu vežėjai privalo taikyti nustatytus tarifus, o ekipažas – parduoti bilietus ir bagažo kvitus. Vietinio (miesto) susisiekimo maršrutuose savivaldybių institucijos sprendimu gali būti netaikoma pareiga ekipažui parduoti bilietus ir bagažo kvitus, jei užtikrinamas bilietų pardavimas kitais bilietų platinimo būdais. Vieno reiso metu visiems keleiviams taikomas vienodo dydžio tarifas už tą patį nuvažiuotą atstumą, o Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme (toliau – Transporto lengvatų įstatymas) nustatytos nuolaidos taikomos nuo visos bilieto kainos ar nuo bilieto kainos, gautos pritaikius kitas nuolaidas.

17. Draudžiama parduoti du bilietus ar daugiau su Transporto lengvatų įstatyme nustatyta nuolaida vietoj vieno bilieto, kasos aparatu išspausdinti bilietus su Transporto lengvatų įstatyme nustatyta nuolaida nesant keleivių arba išspausdinti viename biliete dviejų ar daugiau bilietų su Transporto lengvatų įstatyme nustatyta nuolaida duomenis.

18. Dokumentai, suteikiantys teisę važiuoti ir vežti bagažą reguliaraus susisiekimo maršrutu, yra bilietai ir bagažo kvitai. Keleivis privalo saugoti bilietą (bagažo kvitą) iki kelionės pabaigos ir jį pateikti ekipažui ar kontrolę vykdančiam pareigūnui reikalaujant, išskyrus atvejus, kai naudojamas Transporto lengvatų įstatymo suteikta teise važiuoti nemokamai. Tais atvejais, kai naudojamas elektroninis bilietas (bagažo kvitas) pateikiama

elektroninio bilieto skaitmeninė arba fizinė kopija. Vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų elektroninių bilietų (bagažo kvitų) identifikavimo priemonės nustato savivaldybių institucijos arba jų įgaliotos įstaigos. Savivaldybių institucijos arba jų įgaliotos įstaigos vietinio (miesto ir priemiestinio) maršrutuose gali nustatyti kitą bilietų įsigijimo ir pateikimo kontrolei tvarką.

19. Ekipažas bilietų kontrolės lape turi registruoti autobusuose parduodamus bilietus (bagažo kvitus). Bilietų kontrolės lapas nenaudojamas vietinio (miesto) susisiekimo maršrutuose, jei bilietų pardavimui naudojamas kasos aparatas. Bilietų kontrolės lapų naudojimas netaikomas vietinio (miesto) maršrutuose bei vietinio (priemiestinio) susisiekimo maršrutuose integruotuose į bendrą vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų sistemą.

20. Vienkartiniuose vietinio (priemiestinio) ir tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutų bilietuose (bagažo kvituose) turi būti nurodyta: vežėjo pavadinimas, išvykimo ir paskirties autobusų stotys (stotelės), išvykimo data, išvykimo laikas, bilieto (bagažo kvito) kaina, Transporto lengvatų įstatyme arba savivaldybių nustatytos nuolaidos dydis procentais, kai ji yra taikoma, sėdima vieta (išskyrus bagažo kvitus) ir išvykimo aikštelės numeris. Terminuotuose vietinio (priemiestinio) ir tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutų bilietuose turi būti nurodyta: vežėjo pavadinimas, išvykimo ir paskirties autobusų stotys (stotelės), bilieto (bagažo kvito) kaina, bilieto galiojimo terminas, o terminuotuose vardiniuose vietinio (priemiestinio) susisiekimo maršrutų bilietuose – ir Transporto lengvatų įstatyme arba savivaldybių nustatytos nuolaidos dydis procentais. Autobusuose vežėjai privalo naudoti kasos aparatus (išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus, kai kasos aparatų naudoti nereikia), numatytus Kasos aparatų diegimo ir naudojimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 1283 „Dėl Kasos aparatų diegimo ir naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, kuriais bilietuose (bagažo kvituose) būtų spausdinama: vežėjo pavadinimas, bilieto (bagažo kvito) pardavimo data, laikas ir kaina, išvykimo ir paskirties autobusų stotys (stotelės), Transporto lengvatų įstatyme nustatytos nuolaidos dydis procentais, kai ji yra taikoma, taip pat turi būti spausdinama maršrute parduotų bilietų (bagažo vežimo) ataskaita, kuri saugoma su bilietų kontrolės lapu. Jei vietinis (priemiestinio) susisiekimo maršrutas yra integruotas į bendrą vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų sistemą, tai reikalavimai tokių maršrutų bilietams (bagažo kvitų) yra tie patys kaip reikalavimai vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietams.

21. Parduodant vienkartinius elektroninius bilietus (bagažo kvitus) važiuoti ir (ar) vežti bagažą vietinio (miesto) susisiekimo maršrutais, skaitmeninėje duomenų bazėje turi būti saugomi šie duomenys: vežėjo arba savivaldybės pavadinimas, važiavimo (bagažo vežimo) kaina ir Transporto lengvatų įstatyme nustatytos nuolaidos dydis procentais, kai ji yra taikoma. Parduodant terminuotus elektroninius bilietus važiuoti vietinio (miesto) susisiekimo maršrutais, skaitmeninėje duomenų bazėje turi būti saugomi šie duomenys: vežėjo arba savivaldybės pavadinimas, važiavimo kaina, bilieto galiojimo terminas. Parduodant terminuotus (vardinius) elektroninius bilietus važiuoti vietinio (miesto) susisiekimo maršrutais, skaitmeninėje duomenų bazėje turi būti saugomi šie duomenys: vežėjo arba savivaldybės pavadinimas, važiavimo kaina, bilieto galiojimo terminas, Transporto lengvatų įstatyme nustatytos nuolaidos dydis procentais.

22. Parduodant elektroninius bilietus (bagažo kvitus) važiuoti ir (ar) vežti bagažą vietinio (priemiestinio) ir tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutais, skaitmeninėje duomenų bazėje turi būti saugomi duomenys, kurie, vadovaujantis šių taisyklių 21 punktu, turi būti nurodyti autobusų stočių kasose parduodamuose bilietuose (bagažo kvituose). Jei vietinis (priemiestinio) susisiekimo maršrutas yra integruotas į bendrą vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų sistemą, tai reikalavimai skaitmeninėje duomenų bazėje saugomiems duomenims yra tie patys kaip ir reikalavimai skaitmeninėje duomenų bazėje saugomiems duomenims apie vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų pardavimus.

23. Vietinio (priemiestinio) ir tolimojo reguliaraus susisiekimo maršruto bilietas (bagažo kvitas) galioja tik tą dieną ir tam reisui, į kurį jis parduotas. Vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų (bagažo kvitų) galiojimą nustato savivaldybių institucijos arba jų

įgaliotos įstaigos. Jei vietinis (priemiestinio) susisiekimo maršrutas yra integruotas į bendrą vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų sistemą, tai tokių bilietų (bagažo kvitų) galiojimą nustato savivaldybių institucijos arba jų įgaliotos įstaigos.

24. Į tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutų tos pačios dienos visus reišus bilietai (bagažo kvitai) parduodami autobusų stočių kasose ir kitose pardavimo vietose nuo jų atidarymo momento, o pardavimas nutraukiamas likus 10 minučių iki išvykimo pagal eismo tvarkaraštį laiko. Bilietai keleiviams parduodami neribojant jų skaičiaus, tačiau neviršijant autobuso techninėje charakteristikoje numatytų talpos normų. Iš anksto vienam keleiviui galima parduoti tik vieną багаžo kvitą. Bagažo kvitai vežti antrą arba didesnę negu 43 punkte nurodyti matmenys багаžo vienetą parduodami tik autobusuose, jei, baigus keleivių įsodinimą, багаžinėje lieka laisvų vietų.

25. Ekipažas bilietus (bagažo kvitus) keleiviams privalo parduoti iš karto, jiems įlipus į autobusą. Draudžiama išvažiuoti iš autobusų stočių ir stotelių teritorijų nebaigus parduoti bilietų (bagažo kvitų) visiems autobuse esantiems keleiviams ir nustatyta tvarka neužpildžius kelionės dokumentų. Šios nuostatos netaikomos 16 punkte numatytu atveju, kai ekipažas bilietų neparduoda. Jeigu ekipažas neužtenka laiko parduoti bilietus (bagažo kvitus) visiems į autobusą įlipusiems keleiviams, vežėjas gali kreiptis į leidimą vežti keleivius reguliaraus susisiekimo maršrutu išdavusią įstaigą dėl eismo tvarkaraščio koregavimo.

26. Keleivis, atsisakęs įsigyti bilietą (bagažo kvitą), išlaipinamas iš autobuso.

27. Keleivis turi teisę prieš autobuso išvykimą grąžinti vietinio (priemiestinio) ir tolimojo reguliaraus susisiekimo maršruto bilietą ir багаžo kvitą (atsisakyti elektroninio bilieto (bagažo kvito) ir gauti visus už juos sumokėtus pinigus šiais atvejais:

27.1. kai reišas nutraukiamas arba autobusas vėluoja išvykti daugiau nei 15 minučių, jeigu 2011 m. vasario 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 181/2011 dėl miesto ir tolimojo susisiekimo autobusų transporto keleivių teisių, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (toliau – Reglamentas (ES) Nr. 181/2011), nenumato kitaip;

27.2. kai keleivis negauna biliete nurodytos arba kitos sėdimos vietos.

28. Kai keleivis grąžina vienkartinį bilietą ir (ar) багаžo kvitus (atsisako elektroninio bilieto (bagažo kvito), pirktus į vietinio (priemiestinio) ar tolimojo susisiekimo maršruto reišą, jam grąžinama:

28.1. kreipiantis ne vėliau kaip prieš dvi valandas iki išvykimo pagal eismo tvarkaraštį laiko – visa bilieto (bagažo kvito) kaina, išskyrus atvejus, kai įsigyjant elektroninį bilietą (bagažo kvitą) buvo susitarta kitaip;

28.2. kreipiantis likus mažiau kaip dviem valandoms, bet ne mažiau kaip 10 minučių iki išvykimo pagal eismo tvarkaraštį laiko – ne mažiau kaip 85 procentai bilieto (bagažo kvito) kainos, išskyrus atvejus, kai įsigyjant elektroninį bilietą (bagažo kvitą) buvo susitarta kitaip.

29. Kai keleivis grąžina terminuotą ar terminuotą vardinį vietinio (priemiestinio) susisiekimo maršruto bilietą ar terminuotą tolimojo reguliaraus susisiekimo maršruto bilietą (atsisako terminuoto ar terminuoto vardinio elektroninio bilieto) nepasibaigus jo galiojimo terminui, keleiviui grąžintina pinigų suma apskaičiuojama pagal šią formulę:

$$S = (K : T \times L) \times 0,75,$$

kur:

S – grąžintina pinigų suma;

K – bilieto įsigijimo kaina;

T – bilieto galiojimo terminas (skaičiuojamas dienomis);

L – nepanaudota bilieto termino dalis (skaičiuojama dienomis).

30. Autobusui, važiuojančiam vietinio (priemiestinio) ar tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutu, išvykus į reišą, pinigai už nepanaudotus bilietus (bagažo kvitus)

negrąžinami, išskyrus ligos ar nelaimingų atsitikimų atvejus, jei keleivis vežėjui pateikia tai patvirtinančius dokumentus ir nepanaudotą (neaktyvuotą) bilietą (bagažo kvitą). Tokiu atveju keleiviui grąžinama ne mažiau kaip 75 procentai bilieto (bagažo kvito) kainos.

31. Kai dėl neišvažiuojamo kelio, sunkių meteorologinių sąlygų, autobuso gedimo arba kitų priežasčių negalima keleivio, važiuojančio vietinio (priemiestinio) ar tolimojo reguliaraus susisiekimo maršrutu, arba багаžo nuvežti į paskirties autobusų stotį (stotelę), keleiviui grąžinama sumokėta pinigų suma už važiavimą ir багаžo vežimą nuo kelionės nutraukimo vietos iki paskirties autobusų stoties (stotelės), taip pat už jau įvykusių kelionės dalį, jei nebuvo pasiekta biliete nurodyta galutinė paskirties autobusų stotis (stotelė). Jei autobusas ir keleivis dėl minėtų priežasčių grįžta į išvykimo autobusų stotį (stotelę), keleiviui grąžinami visi pinigai už važiavimą ir багаžo vežimą.

32. Galiojančius nepanaudotus (neaktyvuotus) vienkartinius ir terminuotus vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietus ir багаžo kvitus keleivis gali grąžinti (atsisakyti elektroninio bilieto (bagažo kvito) per savivaldybių institucijos nustatytą bilietų ar багаžo kvitų grąžinimo terminą, bet ne vėliau kaip iki jų galiojimo pradžios. Jei vietinis (priemiestinio) susisiekimo maršrutas yra integruotas į bendrą vietinio (miesto) susisiekimo maršrutų bilietų sistemą, tai bilietų (bagažo kvitų) grąžinimui taikomos šio punkto nuostatos ir netaikomos 27-31 punktų nuostatos.

33. Šių taisyklių 27–31 punktuose ir 45.1 papunktyje numatytais atvejais (išskyrus kompensaciją) pinigai keleiviui grąžinami bilieto (bagažo kvito) pardavimo vietoje arba pinigus grąžina vežėjas. Šių taisyklių 32 punkte numatytu atveju pinigus privalo grąžinti savivaldybė arba jos įgaliota institucija arba vežėjas. Pinigai grąžinami ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo prašymo ir bilieto (bagažo kvito) pateikimo arba elektroninio bilieto atsisakymo dienos. Už bilietus ir багаžo kvitus sumokėtos sumos keleiviams grąžinamos pinigais, išskyrus atvejus, kai keleivis sutinka, kad sumokėta suma būtų atlyginta kitu būdu.

V SKYRIUS KELEIVIŲ VEŽIMAS

34. Keleiviai įlaipinami ir išlaipinami autobusų stotyse ir stotelėse, numatytose eismo tvarkaraščiuose. Sustoti šiose autobusų stotyse ir stotelėse yra būtina. Galinėse ir tarpinėse autobusų stotyse keleiviai išlaipinami atvykimo aikštelėje.

35. Keleivių įlaipinimo/išlaipinimo tvarką vietinio (miesto) susisiekimo maršrutuose nustato savivaldybės institucijos arba jos įgaliotos įstaigos, išduodančios vežėjams leidimus vežti keleivius vietinio (miesto ir priemiestinio) susisiekimo maršrutais.

36. Tolimojo susisiekimo maršrutų autobusais draudžiama vežti vaikus iki 7 metų, jei jų nelydi vyresni asmenys.

37. Neįgalieji su neįgaliųjų vežimėliais turi būti vežami autobusais, išskyrus atvejį, kai neįgaliojo vežimėlis netelpa į autobuso saloną ar багаžinę. Neįgaliojo vežimėlio vežimas neapmokestinamas.

38. Aklasis turi teisę važiuoti autobusais su šunimi vedliu tik turėdamas dokumentus, kuriuose nurodoma šuns sveikatos būklė ir skiepų žymos. Šuo vedlys vežamas nemokamai ir neturi užimti sėdimos vietos. Tokiu atveju šių taisyklių 47 punkte numatytas reikalavimas vežti gyvūnus taroje netaikomas.

39. Keleiviai turi būti informuojami apie poreikį pasirūpinti savo saugumu: jei yra laisvų sėdimų vietų – atsisėsti ir užsisėgti saugos diržą, jeigu jis yra įrengtas, o stovint – laikytis už turėklų.

40. Vežant keleivius reguliariais reisais tolimojo susisiekimo maršrutais ekipažas turi pasiūlyti keleiviams su bilietais, kuriuose nenurodytos sėdimos vietos užleisti savo vietas neįgaliesiems, jei jos įrengtos patogesnėje įlipti ir išlipti autobuso vietoje ir jei keleiviui užleidusiam savo vietą yra laisva vieta atsisėsti.

41. Autobuso, kurio vežami keleiviai, salono reikalavimai: oro temperatūra 1,10 m aukštyje virš grindų turi būti ne žemesnė kaip 18°C ir ne aukštesnė kaip 27°C.

VI SKYRIUS BAGAŽO, SMULKIŲ SIUNTŲ VEŽIMAS

42. Autobuso salone kiekvienas keleivis turi teisę nemokamai vežtis vieną rankinio bagažo, kurio matmenys ne didesni kaip 60 x 40 x 20 cm arba kurio bendra matmenų suma ne didesnė kaip 120 cm, vieneta. Mokiniai ir studentai turi teisę nemokamai vežtis ir didesnę, nei šiame punkte nustatyta, vieną rankinio bagažo, būtino jų mokslams ar studijoms, vieneta.

43. Autobuso bagažinėje už mokestį galima vežti vieną bagažo, kurio matmenys ne didesni kaip 100 x 50 x 30 cm arba kurio bendra dydžių suma ne didesnė kaip 180 cm, vieneta. Antrą arba didesnę negu šie matmenys bagažo vieneta keleivis gali vežti tik tada, jei, baigus keleivių įsodinimą, bagažinėje lieka laisvų vietų.

44. Bagažą į autobuso bagažinę priima ir paskirties punkte išduoda ekipažas.

45. Mokestis už kiekvieno bagažo vieneto vežimą imamas parduodant bagažo kvitą

46. Priimamas vežti ar saugoti bagažas turi būti tvarkingai supakuotas, išskyrus tą, kurio pakuoti nereikia.

47. Autobusais draudžiama vežti lengvai užsidegančias, sprogstamąsias, dvokiančias, gailias medžiagas, smailius, pjaunančius daiktus, ginklus, daiktus, kurie gali sutepti autobuso apmušalus arba keleivių drabužius, griozdišką bagažą, trukdantį praeiti, o vietinio (priemiestinio) ir tolimojo susisiekimo maršrutais – gyvūnus be taros. Gyvūnų vežimo tvarką vietinio (miesto) susisiekimo maršrutais nustato savivaldybių institucijos.

48. Priimama vežti autobuso bagažinėje smulki siunta, kurios matmenys ne didesni kaip 100 x 50 x 30 cm arba jeigu bendra matmenų suma ne didesnė kaip 180 cm, o svoris negali viršyti 30 kg. Vežėjas gali nepriimti vežti didesnės, negu nustatyta, smulkios siuntos.

VII SKYRIUS RASTI DAIKTAI

49. Vietinio (miesto ir priemiestinio) ir tolimojo susisiekimo maršrutų autobusuose rasti daiktai atiduodami į vežėjo nustatytą vietą.

50. Ekipažas, radęs arba keleiviui jam pateikus paliktus daiktus, surašo aktą smulkiai juos aprašydamas, nurodo radimo aplinkybes. Aktas perduodamas kartu su rasta daiktais. Rasti dokumentai, ginklai, šaudmenys tuoj pat perduodami policijai.

51. Daiktai saugomi 6 mėnesius, greitai gendantis turtas – iki 24 valandų, o po to realizuojami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

52. Daiktai grąžinami savininkui, bet prieš tai jis turi atlyginti daikto išlaikymo ir kitas su radiniu susijusias pagristas išlaidas.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija 188620589, Gedimino pr. 17, 01505 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTRO 2011 M. BALANDŽIO 13 D. ĮSAKYMO NR. 3-223 „DĖL KELEIVIŲ IR BAGAŽO VEŽIMO KELIŲ TRANSPORTU TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO PROJEKTO
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-07-31 Nr. 2-3811
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Vladislav Kondratovič, Susisiekimo viceministras, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	VLADISLAV,KONDRATOVIČ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-07-30 18:46:55 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-07-30 18:47:13 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-10-29 18:53:22 – 2024-10-27 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, į.k.188620589 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-27 13:55:24 iki 2021-12-26 13:55:24
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.28.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2020-07-31 08:08:15)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2020-07-31 08:08:15 Dokumentų valdymo sistema Avilys