



LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 17, LT-01505 Vilnius, tel. (8 5) 261 2363,

faks. (8 5) 212 4335, el. p. sumin@sumin.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188620589

Pagal adresatų sąrašą

2021-09-24 Nr. 2-3988

DĖL APKLAUSOS

Lietuvos Respublikos susisieikimo ministerija (toliau – Susisieikimo ministerija) trečius metus iš eilės atlieka Susisieikimo ministerijos klientų aptarnavimo kokybės tyrimą. Norime padėkoti už aktyvų dalyvavimą apklausoje. Jūsų atsakymų ir pastebėjimų dėka turime pasidžiaugti, kad Susisieikimo ministerijos NPS rodiklis pakilo nuo 22,5 % (2019 m.) iki 32,9 % (2020 m.). Įvertinę apklausos duomenis, šiais metais daug dėmesio skyrėme atsakymų kokybei, aptarnavimui gerinti, pasitvirtinome piliečių chartiją – tai mūsų įstaigos ir besikreipiančių asmenų susitarimas ir įsipareigojimas dėl teikiamų paslaugų bei aptarnavimo kokybės.

Maloniai prašome Jūsų įstaigos darbuotojų, kurie naudojosi Susisieikimo ministerijos paslaugomis (kreipėsi žodžiu, raštu ar telefonu) skirti laiko ir užpildyti apklausos anketą, kuri yra patalpinta Susisieikimo ministerijos tinklalapyje adresu: <https://sumin.lrv.lt/lt/apklauskos11/asmenu-apklauskos-anketa-1>.

Klientų aptarnavimo kokybės tyrimo metu siekiame išsiaiškinti kaip Susisieikimo ministerijos klientai vertina teikiamų paslaugų kokybę, aptarnavimą, sužinoti klientų vertinimus bei pageidavimus.

Ministerijos kancleris

Ramūnas Dilba

Vaiva Mačiūnė, tel. (8 5) 239 3935, el. p. vaiva.maciune@sumin.lt